

Rakennusliike Väätäinen Oy

Laatujärjestelmä

Toimintamme jatkuvan kehittämisen ja asiakastyytyväisyyden varmistamiseksi käytössämme on laatujärjestelmä, jota päivitetään ja ylläpidetään jatkuvasti.

Rakennusliike Väätäinen Oy:n laatujärjestelmän dokumentointi koostuu kolmesta eri tasosta.

* Taso A on laatukäsikirja, jossa kerromme toimintamme lähtökohdista ja tavoitteista.

* Taso B sisältää toimintaohjeet, joissa määritellään toiminnoille selkeät toimintatavat ja vastuuhenkilöt sekä dokumentointitarpeet.

*Taso C sisältää työohjeet, joissa esitetään työvaiheen toteutustapa.

Laatupolitiikka

Luottamus ja vakiintuneet asiakassuhteet

Rakennusliike Väätäinen Oy:n saama asiakkaiden luottamus perustuu asiakastarpeet täyttävään oikeaan hinta-laatu -suhteeseen.

Ammattitaitoinen ja motivoitunut henkilökunta sekä jatkuvasti kehittyvä tekninen tietämys turvaavat yrityksemme tulevaisuuden. Laadun ja taidon avulla saavutetaan asiakkaiden jatkuva luottamus yrityksen toimintaan ja säilytetään vakiintuneet asiakassuhteet.

Asiakkaalle luvatut toimitusajat ja niissä pysyminen perustuvat työn ennakoivaan suunnitteluun ja jatkuvaan toteutuksen seurantaan. Havaittuihin poikkeamiin reagoidaan nopeasti, ja toteutetaan tarvittavat korjaavat toimenpiteet tehokkaasti.

Rakennusliike Väätäinen Oy vastaa sopimusvelvoitteistaan. Asiakaspalautteet käsitellään viipymättä yhdessä asiakkaan, työnjohtajan ja työn suorittajan kanssa. Myös sisäiset poikkeamat pyritään ratkaisemaan, jotta yritys pystyy jatkuvasti kehittymään asiakaslähtöisessä toimintatavassa.