

**DELETE®**

Vastuullisuusraportti

20  
23







## Sisältö

- 03 | Avainlukuja
- 04 | Toimitusjohtajan katsaus
- 05 | Vastuullisuustyö DELETessä
- 08 | YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

### E – Ympäristövastuu

- 09 | Ympäristövastuun vuosi 2023
- 11 | Case SSAB Raahe ja Hämeenlinna

### S – Sosiaalinen vastuu

- 12 | Sosiaalisen vastuun vuosi 2023
- 15 | Esittelyssä HSE-tiimi
- 16 | Ville Jalavan työntekijätarina

### G – Hallinnointi

- 17 | Hallinnoinnin vuosi 2023
- 19 | Case Metsä
- 20 | DELETE Finland Oy:n johtoryhmä

## Working for the future

DELETE tarjoaa asiakkaidensa liiketoiminnan kannalta kriittisiä teollisuuden, rakentamisen ja kiinteistöjen puhdistuspalveluita, jotka vaativat erityisosaamista ja erikoislaitteita.

### PALVELUMME

#### Teollisuuden palvelut

- Korkeapainepuhdistukset, suurtehoimuroinnit ja imupaineautotyöt
- Vuosihuollot
- Mekaaniset asennukset
- Erikoismenettelyt, kuten paineaaltopuhdistukset ja kuivajää- tai lasikuulapuhallustyöt
- Materiaalivirtojen hallinta ja kuljetuspalvelut

#### Viemäripalvelut

- Viemäreiden huuhtelu ja kuvaukset
- Jätevesipumppaamohuollot
- Viemäreiden esilleimurointi
- Kaivojen tyhjennykset
- Ohipumppaukset

#### Vahinkopalvelut

- Jälvahinkojen torjunta
- Vesivahinkosaneeraukset
- Tulipalossaneeraukset
- Vahinkokartoitukset

#### Rakentamisen palvelut

- Viemäreiden luovutuspesut ja kuvaukset
- Julkisivujen puhdistukset
- Vesipiikkaukset ja -leikkaukset
- Ohipumppaukset
- Höyrytykset

#### Kiinteistöjen palvelut

- Julkisivu- ja kattopesut
- Töhröjen poistot
- Sulatukset
- Kuivajääpuhallukset

#### Suurtehoimuroinnit ja -puhallukset

- Eristeiden imuroinnit
- Maa-ainesten imuroinnit ja puhallukset
- Kattosingelin imuroinnit ja puhallukset



### Toimipisteet

Liikuta kursori paikkakuntamerkkien päälle saadaksesi lisätietoa.

## Yhä vahvempi DELETE

DELETE on Suomen johtava ympäristöpalvelujen tarjoaja. Olemme erikoisosaaja, joka tekee työtä toimivamman ja puhtaamman yhteiskunnan puolesta. Olemme teollisuuden prosessipuhdistusten ykkönen Suomessa. Strategiamme keskiössä ovat myös kiinteistö- ja viemäripalvelut sekä vahinkopalvelut. Lisäksi tarjoamme kattavat palvelut infra- ja kiinteistörakentamiseen, ja teemme toimintaamme tukevaa materiaalivirtojen hallintaa ja kuljetuspalveluita.

Liikevaihto  
MEUR

68 028

Työntekijöitä

406

NPS

62

Työntekijöiden  
kokonaistyytyväisyys

3,9/5

Turvallisuuskortteja

324

Hiilijalanjälki  
tCO<sub>2</sub>e

14,242

+ Näytä kaikki toimipisteet



”

Olemme ylpeitä siitä, miten pidämme huolta osaavasta ja ammattitaitoisesta henkilöstöstämme, ympäristöstä, toimitusketjustamme ja ennen kaikkea asiakkaistamme.

**Markku Salminen**

Toimitusjohtaja

## DELETE edistää kestäväää huomista

Uuden omistajan myötä me DELETEDellä uskomme yhä vahvempaan tulevaisuuteen.

DELETE sai vuoden 2023 loppupuolella uuden omistajan REMONDIS-konsernista, joka on jo pitkään edistänyt kestäväää kiertotaloutta. Olemme nyt toimineet noin puolen vuoden ajan osana REMONDIS-konsernia. Omistajavaihdos on tuonut mukanaan positiivisia muutoksia ja vahvistanut myös yrityksemme sitoutumista vastuullisuuteen. DELETE on jo pitkään kehittänyt omaa vastuullisuustyötään, ja uuden omistajan kanssa tämä työ jatkuu.

### Yhä laajempi palveluvalikoima

Yhteistyö REMONDIS-konsernin kanssa on alusta alkaen sujunut erinomaisesti, ja yritysten toimintatavat ovat osoittautuneet yhteensopiviksi. Uusi omistaja on valmis auttamaan yhtiötä investoinneissa pitkäaikaisten asiakassuhteiden luomiseksi ja tukemaan osaltaan vastuullista toimintaamme. Esimerkkinä tästä perustimme maaliskuussa puhdistuspalveluiden yksikön SSAB:n Raahen terästehtaalle, missä ympäristövastuu oli yksi keskeisimmistä asiakasvaatimuksista kaluston osalta.

REMONDIS-konsernin omistuksen myötä DELETE alkaa laajentaa palveluvalikoimaansa ja vahvistaa osaamistaan. Uusia palveluita, kuten teollisuuden erilaiset katalyyttityöt,

tarjotaan jatkossa asiakkaillemme osana palvelutarjontaamme. Samalla tarjoamme esimerkiksi omaa erikoisosastamamme paperiteollisuuden puhdistuspalveluista konsernin käyttöön.

### Kasvua yhdessä asiakkaiden kanssa

Olemme parantaneet kilpailukykyämme viime vuosina merkittävästi. DELETE on panostanut sisäisten prosessien kehittämiseen, asiakaskommunikaatioon sekä nopeuttanut asiakaspalautteeseen reagointia. Uusi asiakaspalutteen seurantajärjestelmämme on osoittautunut erittäin toimivaksi.

DELETE kasvaa yhdessä asiakkaidemme kanssa. Olemme sitoutuneet vastaamaan asiakkaiden vastuullisuusvaatimuksiin, muun muassa hiilidioksidipäästöjen vähentämisessä.

Raskaan kaluston asteittainen sähköistäminen on yksi mielenkiintoisimmista kehityssuunnista. Etsimme ja arvioimme aktiivisesti ratkaisuja tähän.

Varmistamme myös toimitusketjumme vastuullisuutta esimerkiksi säännöllisillä auditoinneilla.

Olemme ylpeitä siitä, miten pidämme huolta osaavasta ja ammattitaitoisesta henkilöstöstämme, ympäristöstä, toimitusketjustamme ja ennen kaikkea asiakkaistamme.



# Arvojemme mukaista vastuullisuustyötä

Vastuullisuustyömme nojaa arvoihimme ja sitä ohjaa vastuullisuusohjelmamme. Työn tukena toimii hallinnointijärjestelmämme, joka on sertifioitu laatu-, ympäristö- ja työturvallisuusvaatimusten mukaisesti.

DELETE kehittää liiketoimintaansa vastuullisesti. Toimintatapamme, tavoitteemme ja arvomme ohjaavat toimintaamme niin, että huomioimme kaikessa työssämme vastuullisuuden. Toimintatapamme on, että välitämme kaikkien yhteisestä ympäristöstä yhtä paljon kuin välitämme toisistamme, asiakkaistamme ja lähimmäisistämme. Meidän mielestämme jokaisen tulee päästä terveenä töistä kotiin. Ympäristönsuojelu on toimintamme lähtökohta. Jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti haluamme kehittää ympäristönsuojelumme tasoa. Olemme sitoutuneet nolla tapaturmaa-tavoitteeseen. Koska vastuullisuus käytännössä koostuu useista arjen pienistä teoista, haluamme luoda ilmapiirin, jossa vastuullisuuteen suhtaudutaan aina vakavasti.

Vastuullisuustyömme nojaa vastuullisuusohjelmaan, jota on noudatettu ja josta on raportoitu jo usein vuosien ajan. Vastuullisuusohjelma jakautuu neljään tärkeään osa-alueeseen ja se esitellään tässä raportissa sivulla 7.

DELETEn vastuullisuusohjelmaa tukee hallinnointijärjestelmä, joka on suunniteltu ja sertifioitu standardien ISO 9001 (laatu) ja 14001 (ympäristö) sekä ISO 45001 (työturvallisuus) vaatimusten mukaisesti.

DELETE on sitoutunut myös Yhdistyneiden Kansakuntien Global Compact -aloitteeseen ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)) ihmisoikeuksien, työntekijän oikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruptionvastaisuuden osa-alueilla. DELETE on määritellyt vastuullisuuspolitiikan, jonka mukaan yhtiön vastuullinen liiketoiminta tukee YK:n kestävä kehityksen tavoitteita 8, 9, 11, 12 ja 13. Lisää tavoitteista sivulla 8.

Vuonna 2022 liityimme Science-Based Targets (SBT) -ohjelmaan ja aloitimme vastuullisuusraportoinnissamme sen mukaisen tavoiteasetannan. Tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet auttavat meitä vastaamaan EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) raportointistandardien (ESRS) vaatimuksiin. Vuoden 2024 aikana teemme kaksois-





olennaisuusanalyysiä, jonka perusteella päätetään datan keräämisen mallit ja käytännöt. Tämä työ on tarkoitus saada valmiiksi vuoden 2024 aikana.

Johdamme vastuullisuustyötämme tiedolla ja osana tiedonhankintaa osallistuimme vuonna 2024 KIWA Inspectan auditoimaan HSEQ-klusteriauditointiin. (Edellisen kerran osallistuimme auditointiin vuonna 2021.)

### Riskienhallintatyössä keskitymme ennakointiin

Vastuullisuuden osa-alueella suurimmat riskit päivittäisessä työssämme liittyvät työtapaturmiin ja ympäristöönnetto-

muuksiin. Riskejä hallitaan henkilöstöön, omaisuuteen ja liiketoimintaan liittyvän jatkuvan arviointi-, suunnittelu-, toimintasuunnitelma-, hallinto- ja valvontaprosessin avulla. Tavoitteena on ehkäistä tai minimoida riskien vaikutusta. DELETEn johtoryhmä tekee vuosittain riskienhallinnan arvioinnin, jonka yhtiön hallitus katselmoi. Arviointi kattaa myös vastuullisuuteen liittyvät riskit. Riskit on tunnistettu sekä liiketoiminta-alueiden että hallinnon osalta.

Omistajamuutoksen myötä riskienhallintamallimme on uudistumassa vuonna 2024.

## Vastuullisuustyö perustuu arvoihimme

Yrittäjyys • Tehokkuus • Osaaminen • Kunnioitus • Vastuullisuus

### Toimintamme on sertifioitua

- Luotettava Kumppani -raportti DELETE Finland Oy
- ISO9001 Sertifikaatti LAATU DELETE Finland Oy
- ISO14001 Sertifikaatti YMPÄRISTÖ DELETE Finland Oy
- ISO45001 Sertifikaatti TYÖTURVALLISUUS DELETE Finland Oy
- HSEQ®-klusteriarviointi
- RALA-pätevyys
- EcoVadis-vastuullisuusarviointi





# DELETEn vastuullisuusohjelma

DELETEn vastuullisuusohjelma kattaa vastuullisuuden neljä tärkeintä osa-aluetta: vastuullinen liiketoiminta, vastuu ihmisistä, vastuu ympäristöstä ja kestävä toimitusketju. Ohjelmassa määritellään suorituskykymittarit kaikille keskeisille osa-alueille, ja ohjelmaa toteutetaan, johdetaan ja siitä raportoidaan konsernitason vastuullisuuden ohjausryhmään nimettyjen resurssien avulla.

### Riskienhallinta

Vuosittaisessa arvioinnissa kartoitetaan strategiset ja liiketoimintariskit sekä riskienhallintasuunnitelmat, jotka liiketoiminta-alueiden johtoryhmät panevat täytäntöön ja joita ne valvovat. Päivittäistä riskienhallintaa ja minimointia tehdään kuitenkin operatiivisella tasolla johtoryhmän ja tukitoimintojen ohjauksen tuella.

## DELETEn vastuullisuus

| ALUEET                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vastuullinen liiketoiminta                                                                                                                                                        | Vastuu ihmisistä                                                                                                                                                                                                           | Vastuu ympäristöstä                                                                                                                                                                                          | Kestävä toimitusketju                                                                                                                                   |
| TEEMAT                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Vastuulliset toiminnot</li><li>Asiakkaiden vastuullisen liiketoiminnan tukeminen</li><li>Laadukkaan asiakaspalvelun varmistaminen</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Turvallisuus</li><li>Työtyytyväisyys</li><li>Työkyky</li><li>Hyvä johtaminen</li><li>Yhdenvertaisuus</li></ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Materiaali- ja energiatehokkuus</li><li>Puhdas ympäristö</li><li>Kiertotalouden tukeminen</li></ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Vastuu aliurakointiketjusta</li><li>Vastuu toimitusketjusta</li></ul>                                             |
| INDIKAATTORIT                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Kannattava toiminta</li><li>Ei poikkeamia</li><li>Asiakastytyytyväisyys</li></ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Tapaturmien esiintyvyys, ennaltaehkäisevät toimet</li><li>Henkilöstön tyytyväisyys</li><li>Sairauspoissaolot</li><li>Pätevät esimiehet</li><li>Ei häirintää eikä syrjintää</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Energian kokonaiskulutus</li><li>CO<sub>2</sub>-intensiteetti</li><li>Ympäristövahinkotapaukset</li><li>Ympäristökoulutettu henkilöstö</li><li>Kierrätysaste</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vastuullisuussitoumuksen allekirjoittaneiden toimittajien osuus</li><li>Auditoitujen toimittajien määrä</li></ul> |



# YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

DELETE on määritellyt vastuullisuuspolitiikan, jonka mukaan yhtiön vastuullinen liiketoiminta tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita 8, 9, 11, 12 ja 13.



## IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA

### DELETEDE OLENNAISET ASIAT

- Kiinnitämme erityistä huomiota työturvallisuuden kaikkien työntekijöiden, myös alihankkijoiden osalta
- Tuemme ja kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja monimuotoisuutta työssä
- Toimimme kannattavasti ja tarjoamme asiakkaillemme laadukasta palvelua

### MITEN EDISTÄMME TAVOITETTA

- Seuraamme tapaturmien esiintyvyyttä ja teemme niiden ennaltaehkäisemiseksi toimia. Seuraamme henkilöstömme ja asiakkaidemme tyytyväisyyttä. Toimimme kannattavasti.



## KESTÄVÄÄ TEOLLISUUTTA, INNOVAATIOITA JA INFRASTRUKTUUREJA

### DELETEDE OLENNAISET ASIAT

- Palvelutarjontamme tukee kestävää infrastruktuuria ja kestävää teollistumista

### MITEN EDISTÄMME TAVOITETTA

- Kehitämme omia työtapojamme, innovoimme kestävämpiä laitteita ja otamme niitä käyttöön. Tuemme asiakkaidemme vastuullista liiketoimintaa.



## KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT

### DELETEDE OLENNAISET ASIAT

- Toimimme turvallisten ja kestävien kaupunkien ja yhteisöjen eteen



## VASTUULLISTA KULUTTAMISTA

### DELETEDE OLENNAISET ASIAT

- Kiinnitämme huomiota materiaalitehokkuuteen



## ILMASTOTEKOJA

### DELETEDE OLENNAISET ASIAT

- Hiilijalanjäljen pienentäminen
- Hiilikädenjäljen suurentaminen
- Energiatehokkuus

### MITEN EDISTÄMME TAVOITETTA

- Henkilöstön koulutus
- Vähäpäästöisemmän kaluston hankkiminen
- Sähköisen kalustoteknologian edistymisen tiivis seuraaminen



## Ympäristövastuu

DELETE toimii kestävästi käyttämällä luonnonvaroja vastuullisesti ja kehittämällä jatkuvasti ympäristönsuojelun standardejaan.



- 8 | Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua
- 11 | Kestävät kaupungit ja yhteisöt
- 12 | Vastuullista kuluttamista
- 13 | Ilmastotekoja



# Askel kerrallaan kohti hiilineutraalia toimintaa

Keskitymme vastuullisessa ympäristötyössämme ennalta-ehkäiseviin toimiin.

Vuonna 2023 jatkoimme Tieteeseen perustuvat ilmasto-tavoitteet -aloitteen (Science Based Targets, SBTi) mukaisten hiilidioksidipäästötavoitteiden asettamista. SBTi opastaa yrityksiä asettamaan tieteeseen perustuvia tavoitteita, jotka osoittavat, kuinka paljon ja kuinka nopeasti niiden on vähennettävä kasvihuonekaasupäästöjään ilmastonmuutoksen pahimpien vaikutusten estämiseksi.

Laskimme Scope 1:n, 2:n ja 3:n mukaiset hiilidioksidipäästöt vuodelta 2023. Yhtiön hiilidioksidipäästöt vuonna 2023 olivat noin 14,242 tCO<sub>2</sub>e tonnia. Päästöt vähenivät noin 952 tonnia vuodesta 2022.

Suurin päästöjemme lähde on kalustomme. Uusimme kalustoamme suunnitelmallisesti ja suurimmat investoimme kohdistuvatkkin juuri tähän. Perustimme vuonna 2023 uuden toimipisteen Raaheen ja investoimme sinne polttoainetaloudelliseen ja ajanmukaiseen kalustoon, joka

vastaa asiakkaamme vaatimuksia tiukkojen päästöluokkien suhteen. Seuraamme myös jatkuvasti teknologian kehitystä sähköisten ajoneuvojen ja -kaluston puolella. Heti kun sähköistyminen etenee niin, että kaluston käyttämien työmailla on järkevää, siirrymme kustannustehokkaalla ja järkevällä mallilla niiden hankintaan.

Kaluston lisäksi kiinnitämme kaikissa hankinnoissamme huomiota myös tuotteiden ympäristöystävällisyyteen. Haluamme vähentää sekä muovi- että kemikaalikuormaa. Etsimme korvaavia tuotteita ja esimerkiksi muovin käyttöä olemme pystyneet vähentämään, kun olemme aloittaneet aluumerkintänauhissa paperiin perustuvan nauhan käyttämisen.

## Panostus kemikaalien hallintaan

Olemme vuoden 2023 aikana panostaneet myös yrityksen kemikaalienhallintaan. HSE-tiimimme kiersi vuoden aikana kaikki yksiköt ja teki niiden kanssa kemikaalien kartoituksen sekä korvaavuus- ja riskiarviot. Samalla myös henkilökunta koulutettiin ja yksiköiden kemikaalirekisterit päivitettiin.

Olemme jo useita vuosia kehittäneet sekä vedenkäytön vähentämistä että jätevesien hallintaa. Meille on tärkeää, että prosessimme toimivat niin, että vedenkulutus on mahdollisimman pientä ja jäteveden talteenotto ja käsittely tehdään huolella.

DELETE edellyttää kaikilta työntekijöiltään ja alihankkijoiltaan, että ympäristöasioihin ja turvallisuuteen suhtaudutaan aina vakavasti. DELETE vaatii, että kaikki ympäristövaingot raportoidaan turvallisuusjärjestelmiin (Guru).

## Kaikkien teoilla on vaikutusta

Ympäristöasioiden hallinnassa on tärkeää ymmärtää DELETEn työhön liittyvät ympäristövaikutukset ja lainsäädäntö sekä noudattaa vaatimuksia. Käytämme One DELETE -toimintajärjestelmää, joka täyttää ISO 14001 -ympäristönhallintastandardin vaatimukset. Vastaamme ympäristönsuojelua koskeviin vaatimuksiin kattavan ympäristökoulutuksen ja

ohjeiden avulla, jotka ohjaavat henkilöstön päivittäistä toimintaa.

Koska arjen pienet teot vaikuttavat vastuullisuustoimiimme, olemme päästöjen vähentämiseksi kouluttaneet henkilökuntaa taloudellisen ajon -kurseilla. Lisäksi henkilöstöämme on koulutettu esimerkiksi kiinteistöjemme energiataloudesta ja sen vaikutuksista päästöihimme.





# SSAB Raahe ja Hämeenlinna – ympäristövastuu asiakkuuden ytimessä

DELETE Finland ja SSAB:n Raahen tehdas aloittivat yhteistyön maaliskuussa 2024. Tarjous- ja sopimusneuvottelut kestivät noin vuoden. Neuvottelujen aikana yritykset kävivät tarkasti läpi kaikki vastuullisuustyöhön liittyvät kysymykset. SSAB:lle oli tärkeää, että raportointi vastuullisesta toiminnasta oli läpinäkyvää ja että esimerkiksi kalusto täytti tiukat ympäristövaatimukset.

Puhdistuspalvelukumppanin valinnassa SSAB:lle ykkösprioriteetit olivat turvallisuus sekä palvelun osaamisen taso eli ammattitaito. DELETE oli yritykselle tuttu kumppani, sillä yhteistyötä on tehty Hämeenlinnan tuotantolaitoksella ja aikaisemmin myös Raahessa. Vaatimuksissa keskityttiin myös työnjohdon laatuun ja läsnäoloon. Tässä tärkeää oli myös tilaus-toimitusketjun läpinäkyvä raportointi.

## Investointi uusiin ympäristöystävällisiin laitteisiin

Sopimusneuvotteluissa DELETE sitoutui investoimaan uusiin ympäristöystävällisiin laitteisiin ja kehittämään ekologisia puhdistusmenetelmiä.

Vuoden 2024 alussa Raahen perustettiin uusi DELETEn yksikkö ja sinne hankittiin kalusto ja laitteet, jotka täyttävät päästöluokitukset ja vastasivat näin SSAB:n vaatimuksiin. Myös Hämeenlinnan tehtaalla käytettäväksi kalustoksi tullaan hankkimaan ympäristöystävällistä kalustoa, joka vähentää esimerkiksi kuljetuksesta syntyviä päästöjä.

– Innovoimme yhdessä SSAB:n kanssa jatkuvasti uusia menetelmiä, joiden avulla voimme parantaa turvallisuutta, tehostaa puhdistuksia ja pienentää päästöjä, **Dan-Olof Palm** DELETEltä kertoo.

Työssä optimoidaan jatkuvasti pesutulosta käyttämällä laitteita oikein ja säästämällä näin ollen myös polttoaineen kulutusta. Käytämme myös biodieseliä osassa työkohteitamme ympäristöpäästöjen vähentämiseksi.

## Yhteinen työturvallisuusjärjestelmä suoraviivaistaa työturvallisuustoimintaa

Yhteistyöhön kuuluu myös tiivis työturvallisuuden ja ympäristönsuojelun kehittäminen. SSAB:llä ja DELETEllä on samankaltainen johtamisjärjestelmä. Sen ansiosta esimerkiksi työturvallisuus- ja ympäristöhavaintojen käsittelyä pystytään suoraviivaistamaan. Kun havainnot käsitellään nopeasti, se myös motivoi työntekijöitä raportoimaan havainnoistaan.

– Palvelu SSAB:n Raahen tehtaalla on lähtenyt käyntiin varsin hyvin. Uuden palvelukohteen aloitukseen liittyy aina erityisiä haasteita, ja tässä onnistuttiin työturvallisuuden osalta hyvin. Turvallisuustyö, ympäristöasiat ja kehittäminen vaativat jatkuvaa tiivistä keskustelua osapuolten välillä. Tätä tukee yhdessä sovitut säännölliset palaverikäytännöt, **Simo Rahja** SSAB:ltä kertoo.

CASE





# S

## Sosiaalinen vastuu

Henkilöstö on DELETEn toiminnan ydin. Ilman osaavia ammattilaisia DELETE ei pystyisi tarjoamaan laadukkaita palveluja.



8 | Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua



# Työturvallisuus, työhyvinvointi ja koulutus toiminnan keskiössä

Koska henkilöstö on DELETEn toiminnan ydin, kaikista halutaan pitää hyvää huolta. DELETEllä on sertifioidut työterveys- ja turvallisuusjärjestelmät. Panostamme ja kehitämme sekä henkilöstön että aliurakoitsijoiden työturvallisuuteen. Meille on tärkeää, että jokainen meistä ymmärtää turvallisuuskulttuuriin merkityksen ja keskittyy siihen omassa työssään.

Työturvallisuutta DELETEllä johtaa HSE-tiimi. Tiimi keskittyy ennakoivaan riskien hallintaan ja koordinoi turvallisuustyön kehittämistä yhtiössä. Tiimissä mukana on pitkään DELETEllä ja myös kentällä työskennelleitä työntekijöitä. Tiimi tuo kentälle uusia ohjeistuksia, kouluttaa henkilöstöä ja pitää laitekoulutuksia. Tiimin jäsenet kiertävät yksiköissä ja käyvät paikalla myös esimerkiksi suurten teollisuuskohteiden huoltoseisokeissa. Kokenut tiimi tietää ja tuntee käytännön työn riskit. DELETEn HSE-tiimi vastaa myös siitä, että lakisääteiset työpaikkaselvitykset, riskiarviot ja esimerkiksi kemikaalivalvontadokumentit.

Yrityksen turvallisuustyöhön kuuluvat muun muassa päivittäiset riskiarviot ja turvallisuushavainnot sekä turvavartit.

Turvallisuuskulttuurin kehittämiseksi DELETE otti vuonna 2022 käyttöön ennaltaehkäisevien turvallisuustoimien raportointi- ja seurantaohjelman.

DELETEn poissaoloon johtaneiden tapaturmien taajuus (LWIF, liukuva 12 kk) oli 19,6 vuonna 2023. Kokonaistapaturmataajuus (TRIF, liukuva 12 kk) oli 20,8. Tavoitteena yrityksellä on nolla tapaturmaa. Vuonna 2024 LWIF-tavoite on alle 6 ja TRIF- tavoite alle 12,5.

**Meille on tärkeää, että jokainen ymmärtää turvallisuuskulttuurin merkityksen ja tekee parhaansa tämän kehittämiseksi.**

Koska haluamme edistää koko toimialan turvallisuuskulttuuria, teemme sen eteen yhteistyötä niin asiakkaidemme, palvelu- ja tavarantoimittajiemme kuin kilpailijoidemme kanssa. Vuonna 2023 teimme yhteistyössä alalla toimivien yritysten kanssa esimerkiksi korkeapainepesutyön turvallisuusoppaan.

## Palvelu- ja tavarantoimittajien eettiset ohjeet ohjaavat työturvallisuutta

DELETEn palvelu- ja tavarantoimittajien eettinen ohje nostaa työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden etusijalle. Ohjeiden mukaan myös toimittajien on sitouduttava nolla tapaturmaa





## E S G SOSIAALINEN VASTUU

-periaatteeseen ja työturvallisuuden ennaltaehkäisevään työhön ja koulutukseen. Ohjeissa kielletään myös kaikenlainen syrjintä, korruptio, kirstutus ja lahjonta. Eettiset ohjeet on otettu käyttöön vuonna 2019 ja ne päivitettiin vuonna 2023. Periaatteisiin lisättiin myös pakotepolitiikka. Ohjeen mukaan toimittajat vastaavat myös siitä, ettei heihin tai heidän rahoitajiinsa kohdistu EU:n, YK:n eikä USA:n asettamia pakotteita.

### Tytytväinen ja hyvinvoiva henkilöstö

Henkilöstön työhyvinvoinnin, terveyden ja työkyvyn eteen haluamme tehdä ennaltaehkäisevää ja ennakoivaa työtä. Vuonna 2023 koulutimme esihenkilöitä nimenomaan ennaltaehkäisevään työhön. Koulutusta järjestettiin muun muassa kerran kuussa esimiesinfoissa, joissa aiheina olivat esimerkiksi varhaisen puuttumisen malli ja työssä jaksaminen.

Yhteistyössä työntekijöiden, työterveyden ja eläkevakuutusyhtiön kanssa pystyimme vuoden 2023 aikana työnmuokkauksen kautta palauttamaan peräti kolmen henkilön työkyvyn niin, että työntekijät pystyivät palaamaan takaisin työhön.

Vuoden 2023 loppupuolella aloitimme myös työhyvinvoinnin edistämishankkeen, josta saatu palaute oli niin hyvää, että jatkamme sitä myös vuonna 2024. Palautteen mukaan yksikkö- ja aluepäälliköiden keskustelut työterveyshoitajien kanssa auttoivat esihenkilöitä sekä ymmärtämään koko yksikön työhyvinvoinnin tilanteesta että miten tarvittaessa puuttua jo varhaisessa vaiheessa esimerkiksi poissaoloihin.

Tarjoamme työntekijöillemme kattavan työterveyshuollon, työkykyvakuutuksen ja tuemme liikunnan harrastamista. DELETE tarjoaa henkilöstölle muun muassa E-Passin ja mahdollisuuden työsuhteiden kypymiseen.

DELETE Pulssi -kyselyllä mitataan vuosittain DELETEn työntekijöiden työtyytyväisyyttä. Kyselyyn kuuluvia osa-alueita ovat muun muassa hyvinvointi, työilmapiiri, yrityksen kehittäminen, työturvallisuus ja kokonaistyytyväisyys sekä työnantajan suositeltavuus. DELETEn eNPS vuonna 2023 oli -14 (asteikoilla -100–100). Henkilöstötyytyväisyys kokonaisuudessaan on 3,9 tasolla ja useimmilla osa-alueilla yli 4 (asteikolla 1–5).

Henkilöstön koulutuksessa painotamme työturvallisuutta ja laadukasta esimiestyötä. Aloitimme vuoden 2023 toimihenkilöiden lähiesimieskoulutuksella, johon otimme mukaan niin uudet kuin konkari esihenkilöt.

Kuukausittaisissa esihenkilöinfoissa käymme läpi ajankohtaiset muutokset ja aiheet.

Henkilöstömme pätevyyskoulutus rullaa jatkuvasti. Vuonna 2023 henkilöstölle järjestettiin muun muassa korkeapainepesukoulutusta.

Koska kouluttautumista on paljon ja kaikki pätevyysvaatimukset koulutusta, siirsimme koulutusten koordinoinnin henkilöstöhallinnon vastuulle. Näin pystymme ennakoimaan henkilöstön koulutustarvetta ja tehostamaan koulutuksien järjestämistä ja niihin osallistumista.

Kunnioitamme yhdistymisvapautta ja kollektiivista neuvotteluoikeutta.

Meillä on nollatoleranssi pakkotyötä, lapsityövoimaa ja syrjintää kohtaan. Olemme tehneet tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman. Vuoden 2023 aikana esimerkiksi aluepäälliköiden kanssa kävimme läpi rekrytoinnin periaatteita. Keskustelujen aikana nostimme esiin myös syrjinnän ja sukupuolien tasa-arvon.







Vasemmalta oikealle:  
Paul Söderlund, Niko Sosala  
ja Sami Miettinen

# Esittelyssä DELETEn HSE-tiimi

## Paul Söderlund, Jalostamo- ja kemianteollisuus

Paul tuli DELETElle vuonna 2018.

- Laaja-alaisesta kokemuksesta on ollut paljon hyötyä nykyisessä toimessa. Turvallisuusryhmän työn keskiössä on DELETEn turvallisuuskulttuurin sekä liiketoiminnan vaatimustenmukaisuuden kehittäminen. Turvallisuuskulttuuria edistetään parhaiten vuorovaikutustilanteissa. Kuten muutkin ryhmän jäsenet, pyrin vierailemaan toimipisteissä ja työmailla mahdollisimman paljon.
- Työni ohella olen opiskellut Turvallisuuden ja riskien hallinnan AMK-tutkinnon. Opinnot ovat entisestään korostaneet prosessimaisen johtamisen tärkeyttä sekä lisännyt ymmärrystä siitä, kuinka tiiviisti laatu-, ympäristö- ja turvallisuusasiat kytkeytyvät toisiinsa.

## Niko Sosala, Paperi- ja selluteollisuus

Niko on ollut DELETellä noin 27 vuotta.

- Työkokemukseni ansiosta minulla on hyvä kokonaiskuva alan turvallisuudesta ja yrityksen työskentelytavoista.
- Turvallisuustyössä parasta on se, että se ei ole koskaan valmista ja itseään pitää kokoajan kehittää ja haastaa. Aloitan syksyllä 2024 YAMKissa Digitalisaation kehittäminen ja johtaminen -koulutuksen.

## Sami Miettinen, Kaivos- ja kemianteollisuus

Ura DELETellä alkoi 2012.

- Oma voimavarani nykyisessä tehtävässäni on kokemukseni – ihan sieltä kesätyöntekijästä työnjohtajan kautta nykyiseen tehtävääni.
- Nykyisessä tehtävässäni on parasta, kun saa kehittää työturvallisuutta loistavan tiimimme kanssa, tuoda uusia näkemyksiä ja kokemuksia työturvallisuuteen urani varrelta, eikä pidä unohtaa koulutuksen merkitystä. On hienoa, että saan kehittää tietotaitoani. Esimerkiksi tällä hetkellä käyn suojainasiantuntijan koulutusta.



## CASE

# Mielenkiintoinen ala avaa uusia mahdollisuuksia

DELETEn operatiivinen johtaja **Ville Jalava** aloitti uransa alalla yli 20 vuotta sitten. Kun hän silloin aloitti puhdistusmiehen tehtävissä, hän ei olisi voinut kuvitella, että 20 vuoden kuluttua hän on osa yrityksen johtoryhmää ja hoitaa kansainvälisiä yhteyksiä muun muassa Saksaan, Baltian maihin ja Ruotsiin.

Puolet elämästään DELETellä työssä ollut Ville on porras kerrallaan edennyt urallaan. Opiskelunsa aikana ensin puhdistusmiehestä kesätyönjohtajaksi. Valmistuttuaan työnjohtajasta palvelupäälliköksi, yksikön päälliköksi ja aluepäälliköksi vuonna 2015. Organisaatiomuutoksen myötä hänestä tuli toimialapäällikkö. Vuonna 2023 hänet nimitettiin operatiiviseksi johtajaksi.

– Kokemus, jonka olen vuosien varrella työssäni saanut, tuo kyllä edun nykyisen tehtävän suorittamiseen. Tiedän, mitä kentällä tehdään ja mitä työ siellä vaatii, hän miettii.

## Oma tekeminen tuo mahdollisuuksia

Ville Jalavan mielestä DELETEn organisaatio on sellainen, että uralla on mahdollista edetä. Hänellä itsellään on insinöörikoulutus ja sen tuomia taitoja hän pitää tärkeinä apuvälineinä omassa työssään.

– Koulutuksen myötä sain esimerkiksi it- ja kielitaitoja, joista on oikeasti nyt paljon apua ja joita tarvitaan, että onnistun nykyisessä työssäni, hän sanoo.

Ville toivookin, että nuoret kiinnostuisivat alasta, vaikka mielikuva siitä ei välttämättä ole kovin ruusuinen.

– Näen, että tämä ala on vakaa ja meidänlaisia ammattilaisia tarvitaan tulevaisuudessakin. Lisäksi alalla eteneminen on mahdollista ja onnistuu, kun asiat hoituvat ja asenne on kohdallaan.

Hän itse on iloinen siitä, että työpaikka on juuri DELETellä.

– Tässä yrityksessä on tietty vapaus tehdä omaa juttuaan. Työ on vaihtelevaa ja aina tulee eteen uutta, hän toteaa.

Uuden omistajan myötä Ville uskoo, että työstä muodostuu yhä kiinnostavampi.

– Tämä avaa uudenlaisia kansainvälisiä mahdollisuuksia. Omistaja myös selvästi haluaa kehittää toimintaamme yhä paremmaksi. Näen, että tämä on tietynlainen uusi alku minullekin, vaikka olenkin ollut yrityksessä töissä yli 20 vuotta.

”Tässä yrityksessä on tietty vapaus tehdä omaa juttuaan. Työ on vaihtelevaa ja aina tulee eteen uutta.”



# G

## Hallinnointi

DELETEn strategia, arvot ja hyvän liiketavan periaatteet ohjaavat yhtiön toimintaa.



- 9 | Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja
- 11 | Kestävät kaupungit ja yhteisöt
- 12 | Vastuullista kuluttamista





# Kilpailukykytutkimus kertoo: kehitystä kaikilla osa-alueilla

DELETE on teettänyt vuosittain kilpailukykytutkimuksia. Vuonna 2023 tutkimuksessa nähtiin kaikilla osa-alueilla merkittävää parannusta, erityisesti kehityskohteissa, joihin oli panostettu. Suurin yksittäinen parannus oli työn- ja projektinjohton viestintähaasteiden poistuminen kenttätyöstä.

Kommunikaatio oli alue, jossa tutkimusten mukaan kaikilla yrityksillä on eniten parannettavaa. DELETE edistyi viime tutkimukseen verrattuna myös tällä saralla. Viestintää on edelleen kehitettävä, mutta erityisesti kenttätyön kommunikaatioon on löydetty uusia toimintatapoja.

DELETEssä asiakaspalautteet tuodaan nyt julkisesti näkyville yksiköissä. Tämä parantaa läpinäkyvyyttä ja mahdollistaa jatkuvan kehityksen.

Tutkimuksessa havaittiin eroja henkilöstön ja asiakkaiden näkemyksissä. Henkilöstö arvioi yrityksen toimintaa selvästi kriittisemmin kuin asiakkaat. Tämä korostaa asiakaskyselyiden tärkeyttä. Ne tarjoavat arvokasta tietoa yrityksen vahvuuksista ja heikkouksista.

## Asiakastyytyväisyys ja suosittelu kilpailuetuina

DELETEn vahvin kilpailuetu on korkea asiakastyytyväisyys. Asiakkaat arvostavat erityisesti palvelun nopeutta ja henkilöstön osaamista.

DELETE on alansa markkinajohtaja myös asiakkaiden suosittelussa, mikä auttaa DELETEä kasvattamaan markkinaosuuksia ja liiketoimintaa.

DELETEn asiakastyytyväisyysluku (NPS) olikin 62 vuonna 2023. Asiakkaista 67,6 prosenttia kertoi tutkimuksessa suosittlevansa DELETEä.

DELETE pyrkii säilyttämään kilpailuetunsa reagoimalla nopeasti muuttuviin olosuhteisiin ja panostamalla jatkuvan parantamiseen.

Kilpailukykyanalyysit ja asiakastyytyväisyystutkimukset auttavat tunnistamaan kehityskohteita ja toteuttamaan konkreettisia toimenpiteitä. Tavoitteena on jatkosakin olla halutuin kumppani, mikä vaatii jatkuvaa työtä ja kehitystä.

## Hyvän liiketavan pelisäännöt

Hyvän liiketavan periaatteet tukevat yrityksen vastuullisuusohjelmaa. Hyvän liiketavan periaatteiden lisäksi DELETEssä noudatetaan ja sovelletaan useita politiikkoja, periaatteita ja ohjeita. Mahdollisten rikkomusten raportointia varten yhtiössä on käytössä myös anonyymi Whistleblow-kanava.

Reilu kilpailu on yksi DELETEn tärkeimmistä toimintaperiaatteista. DELETE noudattaa toiminnassaan reilun



kilpailun periaatteita eikä salli minkäänlaista korruptiota, lahjontaa tai kiristystä.

DELETE pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä myös Global Compact -periaatteen 10 osalta. Konsernin eettinen ohjesääntö ja Whistleblow-järjestelmä tukevat oikeaoppista toimintaa, mikäli työntekijä kohtaa eettisen ongelman.

## Tietosuoja

DELETEn tietosuojakäytännöt ja tietosuojaselosteet vastaavat EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. Kaikessa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuoja-asetusta ja -säännöksiä. DELETEn henkilöstö osallistuu säännöllisesti GDPR-verkkokoulutuksiin. Vuonna 2023 kaikki työntekijämme suorittivat yleisen tietoturvakoulutuksen.



# Läpinäkyvyys ja asiakkaan auttaminen keskiössä

## CASE

DELETE on pitkään tuottanut puhdistuspalveluja Metsä Groupin tehtaille. Yhteistyötä on tehty niin Metsä Boardin kuin Metsä Fibren tuotantolaitosten kanssa. Sopimukset ovat koskeneet eri tehtailla prosessipuhdistuksia, niin käynninaikaisesti kuin vuosihuolloissa.

Kun DELETE aloitti asiakasraportointiympäristön kehittämisen noin kolme vuotta sitten, oli itsestään selvää, että Metsä Groupin kokonaisuus oli ensimmäinen pilottikohde.

Vuonna 2023 raporttikokonaisuus oli ensimmäistä kertaa kokonaisen vuoden käytössä ja se osoitti toimivuutensa. Sekä Metsä Group että DELETE ovat saaneet selkeää hyötyä yhdessä kehitetystä kokonaisraporttimallista.

Raportti kokoaa kaikkien sopimuksessa mukana olevien konsernin tehtaat yhteiseen koontinäyttöön. Eri välilehdiltä yksittäiset tehtaat tai yhtiöt voivat seurata myös omaa tilannettaan. Kolmannella tasolla voidaan seurata tilannetta jopa laitekohtaisesti. Sekä Metsä Group että DELETE voivat näin seurata esimerkiksi laskutustoteumaa.

### Apua päätöksentekoon ja vastuullisuustyöhön

Raportista voi seurata myös missä vaiheessa eri työtilaukset ovat. Tämä helpottaa budjetointia. Raportti auttaa myös kunnossapitoa, sillä sen kautta saadaan arvokasta dataa esimerkiksi siitä mitä nimikkeitä eri laiteluokille tilataan eniten.

Raportti kokoaa myös säännösten ja lakien mukaiset jäteraportit. Tehdaskohtaisesti voidaan seurata esimerkiksi sitä mitä jäte- tai kierrätysjakeita DELETE on tehtaalta kerännyt, niiden määrät sekä mihin jakeet on viety.

Myös turvallisuushavainnot ja -vartit sekä kaikki turvallisuuteen liittyvät kehitysideoit nousevat raportille. Kaikkia työntekijöitä on kannustettu raportoimaan matalalla kynnyksellä havaintoja ja kehitysideoita. Kun molemmat osapuolet näkevät suoraan raportille kootut ideat ja havainnot, myös turvallisuuteen liittyvää kehitystyötä on helpompi tehdä.

– Etenkin vuosihuoltojen seurannassa ja suunnittelussa osastokohmainen raportointi helpottaa asioiden läpikäyntiä. Aiemmin käytimme eri järjestelmiä ja manuaalisia raportteja, joten tähän verrattuna työ on helpottunut paljon. Kun kaikki asiat ovat samalla raportilla, voimme helposti käydä kuukausipalaverissa läpi esimerkiksi laskutustoteumaa ja turvallisuushavaintoja, sanoo palvelupäällikkö **Petri Halme** Metsä Fibren Rauman sellutehtaalta. Hänen vastuullaan on esimerkiksi puhdistusten kokonaisbudjetti ja toteumien tarkastaminen yhdessä kontrollerien kanssa.

Raportin antia on käytetty aktiivisesti myös esimerkiksi kvartaali- ja kuukausipalaverien agendan runkona. Yhteinen näkymä tuo raportointiin läpinäkyvyyttä, joten sen dataa on sujuva käyttää niin päätösten tekemisessä kuin kehitystyössä.





## DELETE Finland Oy:n johtoryhmä

### Oskari Jauhiainen

Talousjohtaja

- Taloushallinto
- Laskutus
- Investoinnit
- IT-hankkeet

### Janika Vilkmán

Lakiasiaintojohtaja, HSEQ, ESG

- Työturvallisuus
- Vastuullisuus
- Auditoinnit ja sertifioinnit
- Lakiasiat

### Dan-Olof Palm

Myynti- ja markkinointojohtaja

- Myynti ja asiakkuudet
- Markkinointoiviestintä
- Ulkoinen viestintä
- Asiakaskokemus
- Brändi

### Markku Salminen

Toimitusjohtaja

- DELETE Finland Oy:n toimitusjohtaja

### Ville Jalava

Operatiivinen johtaja

- Liiketoiminta
- Projektien hallinta
- Henkilöresurssit ja kalusto
- Materiaalivirrat
- Työturvallisuus

### Juha Kettunen

Liiketoiminnan kehitysjohtaja

- Strategiset liiketoiminnan kehityshankkeet
- Kasvatavat uudet toimialat
- Yrityskaupat
- Ulkomaan projektit

### Kati Manninen

HR johtaja

- Henkilöstö
- Koulutukset
- Sisäinen viestintä
- Kulttuuri
- Työhyvinvointi ja terveys







WORKING FOR THE FUTURE



[www.delete.fi](http://www.delete.fi)